

NEW 4D3N SPECIAL CHIANG MAI – CHIANG RAI

By Malaysia Airlines *Premium Airlines*

Highlight: DOI SUTHEP-LONG NECK VILLAGE-WHITE TEMPLE-BLUE

TEMPLE-CHOM CAFE AND RESTOURANT

SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025

Guarantee Best Price & Service

Hari 1.: Jakarta-Chiang Mai (-)

Malaysia Airlines Schedule (MH):

MH726 CGK-KUL 0415-0725 & MH792 KUL-CNX 1150-1340

Kami akan berkumpul di Bandara Internasional Soekarno Hatta 3 Jam sebelum keberangkatan), untuk memulai perjalanan kita ke **Thailand, Chiang Mai**. Setibanya di **Chang Mai**, proses imigrasi dan bagasi. Kita akan langsung menuju **Doi Suthep, Wat Phra that Doi Suthep** (termasuk *cable car*). Kemudian kita akan berbelanja dan menikmati jajanan di **Warorot Night Market**. Check-in hotel.

*Menginap di hotel***/setaraf*

Hari 2. : Chiang Mai – Chiang Rai – Chiang Mai (B/L/-)

Setelah sarapan pagi. Kita akan menuju **Desa Tradisional Thailand, Long Neck Village** yang terkenal akan tradisi pemakaian kalung cincin yang membuat leher semakin jenjang. Dilanjutkan menuju **Wat Rong Khun** atau yang di kenal dengan sebutan **White Temple / Kuil Putih**. makan siang di lokal restoran, Selanjutnya kita akan mengunjungi **Wat Rong Sue Ten (Blue Temple)** selanjutnya mengunjungi **Dried Food** sebelum waktunya kita kembali ke Chiang Mai untuk menikmati berbelanja di **Nimman Night Market**. Check-in hotel.

*Menginap di hotel ****

Hari 3. : Chiang Mai City Tour (B/L/-)

Setelah sarapan pagi, kita akan mengunjungi **Gems Gallery, HoneyBee Farm**. kita akan makan siang di Dantewada Cafe, dilanjutkan mengunjungi **Wat Ban Den Temple** merupakan salah satu Kuil Buddha di Chiang Mai, kita akan melanjutkan menuju cafe yang memiliki pemandangan taman yang sangat unik **Chom Cafe and Restaurant**, kemudian kembali ke kota untuk berbelanja di **Wualai Night Market** yang merupakan pasar malam di kota Chiang Mai, kemudian check-in hotel.

*Menginap di hotel ***/setaraf*

Hari 4. : Chiangmai-Jakarta (Transit Malaysia) (B)

Malaysia Airlines Schedule (MH):

MH773 CNX-KUL 12.35-16.35 – MH727 KUL-CGK 2150-2305

Setelah sarapan pagi, kita akan mengunjungi **Bo Sang Handicraft Village & Thai Silk, Leather Shop**. dan selanjutnya perjalanan menuju Bandar Udara Internasional Chiang Mai untuk kembali ke Jakarta dengan. Sampai jumpa di perjalanan selanjutnya.

Keberangkatan Minimal 15 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)

Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa/Child With Bed (Twin/Triple)	Child no Bed	Single Supp (Jika sekamar Sendiri)
08 OCT 2025 PROMO PAYDAY 24 - 30 SEP	Rp7,590,000 Rp7,390,000	Rp7,290,000 Rp6,890,000	Rp 1,500,000
16 OCT 2025	Rp8,490,000 Rp7,590,000	Rp8,190,000 Rp7,290,000	Rp 1,500,000
23 OCT 2025	Rp8,490,000 Rp7,590,000	Rp8,190,000 Rp7,290,000	Rp 1,500,000
13 NOV 2025	Rp8,490,000 Rp7,590,000	Rp8,190,000 Rp7,290,000	Rp 1,500,000
20 NOV 2025	Rp8,490,000 Rp7,590,000	Rp8,190,000 Rp7,290,000	Rp 1,500,000
27 NOV 2025	Rp8,490,000 Rp7,590,000	Rp8,190,000 Rp7,290,000	Rp 1,500,000

harga early bird hanya sampai h-50 sebelum keberangkatan

INFANT FLAT RATE : Rp 3,000,000 (MALAYSIA AIRLINES)

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
- Tiket International Jakarta-Chiang mai by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) - Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines (30Kg) - Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) - Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata - Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas - Mineral Water 1 Botol Perhari - Tour Leader - Travel Kits (Luggage Tag) - Travel Insurance sampai usia 84 Tahun	- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : Rp100.000/Pax/Day (4 HARI) => Total Rp 400,000/Pax - Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan OPTIONAL: Rental Wifi Portable

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran

Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25
-----------	-----------	-----------

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.
19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.