

10D NEW WINTER TURKIYE + Mt. ERCIYES

By Singapore Airlines (*Premium Airlines*)

Istanbul – Bursa – Kusadasi – Pamukkale – Cappadocia - Ankara

Highlight: Bosphorus Cruise - Hippodrome Square - Ataturk- Gerome Valley – Natural Park
- Mt. Erciyes

SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025

Guarantee Best Price & Service

Day 1: Jakarta – Singapore (*Meals On Boards*)

CGK (20.20) – SIN (23.05) By SQ-967

Kita akan berkumpul di Bandara International Soekarno Hatta Jakarta Terminal 3 untuk memulai perjalanan kita menuju Turkiye dengan Singapore Airlines (*Premium Airlines*).

Bermalam di pesawat.

Day 2: Singapore - Istanbul – Bursa (*Makan Siang, Makan Malam*)

SIN (01.50) – IST (08.25) By SQ-392

Setiba di Istanbul, kita akan disambut oleh guide berbahasa Indonesia yang ramah, dan kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Blue Mosque**, masjid dengan 6 menara dan berwarna biru yang menampilkan citra bangunan yang unik dan mengunjungi area **Hippodrome Square**. Kemudian kita akan berfoto di depan **Topkapi Palace (Photostop)**, sebuah museum dan juga sebuah perpustakaan yang dibuat pada tahun 1465 M. Sore hari, kita akan berfoto di depan **Hagia Sophia Mosque** dan melanjutkan perjalanan menuju Bursa. *Check-in* Hotel dan istirahat.

*Bermalam di Hotel *****

Day 3: Bursa – Kusadasi (*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam*)

Sarapan pagi di hotel, kita akan menuju **Tophane Ottoman Clock Tower & Tombs**, sebuah ikon Menara jam yang dibuat pada abad ke-19, disini peserta dapat melihat kuburan dari pendiri Kerajaan Turkiye di masa lampau disertai dengan pemandangan kota Bursa. Kemudian kita akan mengunjungi **Turkish Delight Showroom**, untuk membeli oleh-oleh khas Turkiye. Sore hari, kita akan memulai perjalanan menuju Kota Kusadasi. *Check-in* Hotel dan istirahat.

*Bermalam di Hotel *****

Day 4: Kusadasi – Pamukkale (*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam*)

Sarapan pagi di hotel, kita akan menuju **Sirince Village** sebuah Desa kecil di Kusadasi, yang terkenal dengan kebun anggur dan *Olive Oil*-nya. Kemudian kita akan menuju **Turkish Leather Factory Outlet**, sebuah toko tas kulit yang menjadi ikon dari Turkiye. Siang hari, perjalanan menuju Kota Pamukkale dan menuju **Natural Park & Observation Point (Photostop)**, disini peserta dapat berfoto pemandangan alam berupa batuan kapur putih yang cantik. *Check-in* Hotel dan istirahat.

*Bermalam di Hotel *****

Day 5: Pamukkale – Konya - Cappadocia (*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam*)

Setelah santap pagi, kita melanjutkan perjalanan ke **Cappadocia** melalui **Konya**. Dalam perjalanan, kita akan berfoto di **Sultanhanı Caravansaray (Photostop)**, sebuah komplek di dekat Kota Konya, yang menjadi pusat dari jalur perdagangan modern/ *Modern Silkroad*. Melanjutkan perjalanan menuju Cappadocia, *Check-in* Hotel dan istirahat.

*Bermalam di Hotel *****

Day 6: Cappadocia (*Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam*)

Sarapan pagi di hotel, Kita akan menuju **Goreme Valley**, sebuah desa yang dibangun di tengah tengah formasi batuan yang cantik dengan bangunannya yang unik. Kemudian, kita akan berkunjung ke **Avanos Pottery Valley**, Sebuah kota kecil yang penuh dengan kerajinan berbahan dasar tanah liat, yang ikonik di kota ini. Setelah itu, mengunjungi **Pigeon Valley & Uchisar Castle**, kastil ini akan menyajikan pemandangan sangat indah bagi kita. Kemudian kita akan mengunjungi toko **Turkish Handicraft & Carpet Manufacturer** untuk berbelanja. Kembali ke hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel ****

Day 7: Cappadocia – Ankara (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi, Kita akan melakukan perjalanan menuju perbatasan Kota Bursa/ Izmit dan mengunjungi **Mt. Erciyes (Inc. Cable Car)**, merupakan gunung vulkanik dengan tinggi sekitar 3.900 mdpl yang sudah tidak aktif. Disini, kita dapat berfoto dengan pemandangan alam yang sangat indah. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Ankara**. Check-in Hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel ****

Day 8: Ankara - Istanbul (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi **Ataturk Masoleum**, sebuah tempat untuk mengenang *Founding Father* dari Turkiye, *Mustafa Kemal Ataturk*. Kemudian kita akan menikmati pengalaman dengan **Bosphorus Cruise**. Kemudian, kita akan berkeliling di **Taksim Square** yang menjadi pusat paduan budaya dan tradisi Asia dan Eropa. Kembali ke hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel ****

Day 9: Istanbul - Singapore (Makan Pagi)

IST (13.25) – SIN (04.45) By SQ-391

Sarapan pagi di hotel, kita akan menuju bandara untuk memulai perjalanan pulang Kembali ke Indonesia via Singapore.

Bermalam di Pesawat

Day 10: Singapore - Jakarta (Meals On Board)

SIN (06.50) – CGK (07.35) By SQ-950

Hari ini, kita akan melanjutkan penerbangan menuju Jakarta, terima kasih telah mengikuti *tour* kami, sampai jumpa di perjalanan selanjutnya

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)

Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (Maks 6 Years Old)	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
18 JAN 2026 (SQ/ Singapore Airlines) No cancel/Change Name after 35 Days before Departure	Rp 15.990.000	Rp 15.490.000	Rp 14.990.000	+Rp5.500.000

INFANT FLAT RATE : Rp 4.000.000 (Singapore Airlines)

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
- Tiket International Jakarta – Istanbul Singapore Airlines Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) - Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines - Akomodasi hotel *4 setaraf (Twin / Triple) - Transportasi bus Pariwisata & Tiket Masuk - Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas - Mineral Water 2 Botol/ Hari - Tour Leader - Travel Kits (Luggage Tag) - Travel Insurance (sampai usia 84 Tahun)	- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver (10 Hari): Rp 1.600.000/Pax - Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan OPTIONAL: Rental Wifi Portable

***Peserta tour wajib sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu.**

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

- Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
- Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

- Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
- Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
- Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
- Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
- Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.
- Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat
12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carriers Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.